

遊四海 - 第四遊：日常清潔保養與常見問題

- 每日檢查耳模或耳塞出音口 是否有耳垢堵塞

清潔方式：

刷子朝側面或朝上，
將耳垢刷出。



- 每日使用乾布擦拭助聽器外殼



- 不使用助聽器時，需將電池蓋打開(關機)，並將助聽器放入乾燥罐/乾燥盒中，或插電型的除濕器內，以延長助聽器使用壽命；乾燥劑建議半年或者發現明顯變色時更換。

➤ 使用注意事項

- (1) 洗頭、洗臉、洗澡、睡覺，將助聽器取下
 - (2) 不佩戴時，將助聽器電池蓋打開 (關機)
 - (3) 助聽器為電子產品，請勿重摔、重壓助聽器
 - (4) 助聽器為電子產品，助聽器機身和喇叭絕對 **不要碰到水或遇熱**。
 - (5) 若助聽器使用者易流汗，要勤擦拭，盡量保持助聽器的乾燥。
 - (6) 若您的助聽器有問題，可嘗試「簡易故障排除」，但不要自行維修助聽器。**助聽器有任何問題請尋求服務您的聽力師協助。**
-

➤ 簡易故障排除

助聽器問題	可能原因	故障排除
出現 回饋音 (唧唧叫)	耳模或助聽器 沒有戴好	取下 並重新佩戴
	耳道被 耳垢塞住	至耳鼻喉科 移除耳垢
助聽器 沒有聲音	電池沒電	換新電池
	出音口塞住	清潔耳模或耳塞 或是更換新耳塞
助聽器聲音 斷斷續續 或變小聲	電池沒電	換新電池
	出音口塞住	清潔耳模或耳塞 或是更換新耳塞
	潮濕	擦拭助聽器

★ 若仍遇到問題，請與購買廠商或我們聯繫。

➤ 常見問題

- ✓ 如果我要戴眼鏡、戴口罩，又要戴助聽器，應該先佩戴什麼？取下時要先取下什麼？

助聽器+眼鏡

佩戴順序：助聽器 → 眼鏡

取下順序：眼鏡 → 助聽器



助聽器+口罩

佩戴順序：助聽器 → 口罩

取下順序：口罩 → 助聽器

助聽器+口罩+眼鏡

佩戴順序：助聽器 → 口罩 → 眼鏡

取下順序：眼鏡 → 口罩 → 助聽器



★ 注意

取下口罩時，小心不要勾到助聽器。